

Termini e Condizioni d'Uso (Italiano)

Introduzione e accettazione

B.LAB BOCCONI ODV (Via Innocenzo Isimbardi 25, Milano, 20141 – email: b.blabbocconi@gmail.com), di seguito "**B.Lab**", è il gestore del sito web www.blabbocconi.it (di seguito il "**Sito**"). L'accesso e l'utilizzo del Sito da parte di qualsiasi utente (di seguito l'"**Utente**") sono soggetti ai presenti Termini e Condizioni d'Uso (di seguito i "**Termini**"). Si prega di leggere attentamente i Termini prima di utilizzare il Sito.

Accedendo, navigando o registrandosi al Sito, l'Utente dichiara di aver letto, compreso e accettato integralmente i presenti Termini. Se l'Utente non intende accettare questi Termini, è invitato a **non utilizzare il Sito**.

Attualmente l'accesso al Sito e ai servizi offerti è gratuito e non sono previsti beni o servizi a pagamento. B.Lab si riserva comunque il diritto di introdurre in futuro servizi o contenuti a pagamento, nel qual caso i presenti Termini saranno aggiornati e verranno fornite all'Utente tutte le informazioni richieste dalla normativa vigente (inclusi, ad esempio, eventuali termini aggiuntivi, condizioni economiche, diritto di recesso, ecc.).

1. Registrazione e Account Utente

L'uso di alcune funzionalità del Sito potrebbe richiedere la registrazione di un account personale. La registrazione è consentita solo a persone di età non inferiore ai 18 anni, oppure ai minori di 18 anni con il consenso di un genitore o tutore legale. Registrandosi, l'Utente dichiara di essere maggiorenne (18+) oppure, se minorenni, di aver ottenuto il consenso del genitore/tutore e di avere la capacità legale di accettare questi Termini.

Al momento della registrazione, l'Utente si impegna a fornire informazioni accurate, complete e veritiere (ad esempio nome, cognome, indirizzo email e qualsiasi altro dato richiesto) e a mantenerle aggiornate. L'Utente è responsabile della riservatezza delle credenziali di accesso al proprio account (username e password) e di tutte le attività effettuate tramite il suo account. In caso di uso non autorizzato dell'account o di sospetta violazione della sicurezza, l'Utente deve informare tempestivamente B.Lab all'indirizzo email fornito.

È proibito creare account falsi o impersonare altre persone o entità. Ogni Utente può creare un solo account personale, salvo diversa autorizzazione espressa da parte di B.Lab. L'account è strettamente personale: l'Utente non può cederlo o consentirne l'utilizzo a terzi senza autorizzazione.

B.Lab si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account di un Utente in qualsiasi momento, con o senza preavviso, qualora ritenga che vi sia stata una violazione dei presenti Termini, un uso improprio dell'account o per ragioni di sicurezza. In caso di sospensione o chiusura dell'account, B.Lab informerà l'Utente via email all'indirizzo registrato, indicando le motivazioni del provvedimento ove possibile.

2. Obblighi dell'Utente e Condotta Consentita

L'Utente si impegna a utilizzare il Sito in modo lecito e nel rispetto dei presenti Termini, della normativa vigente e dei diritti di terzi. In particolare, è fatto divieto all'Utente di:

- **Utilizzo illecito o non autorizzato:** utilizzare il Sito per scopi illegali o non espressamente autorizzati, inclusa qualsiasi attività che violi leggi, regolamenti o diritti di terzi;
- **Falsità e impersonificazione:** fornire informazioni false durante la registrazione o utilizzare l'identità di altre persone o entità;

- **Contenuti illeciti o offensivi:** trasmettere, caricare, condividere o pubblicare sul Sito contenuti illegali, diffamatori, osceni, offensivi, violenti, molesti, discriminatori o che incitino all'odio, o qualsiasi contenuto che violi la dignità altrui o i diritti umani;
- **Violazione di diritti di terzi:** caricare o condividere contenuti che violino diritti di proprietà intellettuale o industriale di terzi (ad esempio diritti d'autore, marchi, brevetti) o che divulgino dati personali di terzi senza autorizzazione;
- **Interferenza tecnica:** introdurre virus, malware, codice dannoso o qualsiasi altro programma destinato a danneggiare o interferire con il normale funzionamento del Sito, dei sistemi informatici di B.Lab o dei dispositivi di altri utenti;
- **Accesso non autorizzato:** tentare di accedere senza autorizzazione a qualsiasi parte o funzionalità del Sito, ad account di altri utenti, o ai sistemi o network collegati al Sito, tramite hacking, estrazione di password o altri mezzi illeciti;
- **Uso commerciale non autorizzato:** utilizzare il Sito o i suoi contenuti per scopi commerciali, promozionali o pubblicitari non espressamente autorizzati da B.Lab, ad esempio inviando spam, comunicazioni indesiderate o promuovendo prodotti/servizi di terzi;
- **Molestie o attività lesive:** molestare, minacciare o infastidire altri utenti del Sito o membri di B.Lab, oppure adottare comportamenti che possano arrecare danno, disturbo o limitare la possibilità di altri utenti di usufruire del Sito.

Il mancato rispetto degli obblighi sopra elencati costituisce una violazione dei presenti Termini e può comportare l'adozione, da parte di B.Lab, di provvedimenti adeguati, quali la rimozione dei contenuti offensivi o illeciti, la sospensione o cessazione dell'accesso dell'Utente al Sito e la segnalazione dell'accaduto alle autorità competenti, qualora necessario.

3. Contenuti del Sito e Diritti di Proprietà Intellettuale

Tutti i contenuti presenti o resi disponibili attraverso il Sito (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: testi, articoli, fotografie, video, grafica, loghi, marchi, disegni, documenti, software e qualsiasi altro materiale) sono di proprietà di B.Lab o dei suoi licenzianti/partner, e sono protetti dalle leggi in materia di diritto d'autore, marchi, brevetti e/o da altre normative in materia di proprietà intellettuale e industriale.

L'Utente può visualizzare, scaricare o stampare il materiale disponibile sul Sito esclusivamente per uso personale, informativo e non commerciale, a condizione che siano mantenute tutte le indicazioni di copyright e di proprietà presenti nei materiali originali. È vietato qualsiasi altro utilizzo dei contenuti del Sito non espressamente consentito dai presenti Termini o da un previo consenso scritto di B.Lab o del legittimo titolare dei relativi diritti.

In particolare, salvo previa autorizzazione scritta di B.Lab, l'Utente non può copiare, riprodurre, distribuire, pubblicare, trasmettere, modificare, tradurre, adattare, vendere, concedere in licenza, sublicenziare, sfruttare a fini commerciali o creare opere derivate da alcun contenuto del Sito, né consentire a terzi di farlo. Qualsiasi utilizzo dei contenuti del Sito non espressamente autorizzato costituisce violazione dei diritti di proprietà intellettuale di B.Lab e/o dei rispettivi titolari e sarà perseguito ai sensi di legge.

Eventuali marchi, denominazioni commerciali, loghi e altri segni distintivi presenti sul Sito appartengono a B.Lab o ai rispettivi titolari. Nulla nei presenti Termini o sul Sito può essere interpretato come concessione di una licenza o di un diritto ad utilizzare tali segni distintivi senza la preventiva autorizzazione del relativo titolare.

4. Contenuti dell'Utente e Moderazione

Nel caso in cui il Sito consenta agli Utenti di caricare, pubblicare o inviare propri contenuti (ad esempio commenti, post, immagini, materiale multimediale o contributi in forum o sezioni interattive), si applicano ai contenuti forniti dall'Utente (di seguito "**Contenuti dell'Utente**") i seguenti termini:

- **Responsabilità e legalità:** L'Utente dichiara e garantisce di detenere tutti i diritti e le autorizzazioni necessari sui Contenuti dell'Utente pubblicati e che tali contenuti non sono illeciti né violano diritti di terzi (inclusi diritti d'autore, marchi, segreti industriali, privacy o altri diritti della personalità). L'Utente si assume piena responsabilità per qualsiasi Contenuto dell'Utente pubblicato sul Sito.
- **Licenza a favore di B.Lab:** Caricando o pubblicando Contenuti dell'Utente sul Sito, l'Utente concede automaticamente a B.Lab una licenza non esclusiva, gratuita, trasferibile, sublicenziabile, irrevocabile e valida a livello mondiale di utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, tradurre, distribuire, visualizzare ed eseguire tali contenuti all'interno del Sito e nelle comunicazioni e materiali ad esso relativi. Tale licenza ha il solo scopo di consentire a B.Lab di fornire i servizi del Sito e promuovere le proprie attività. L'Utente concede inoltre a B.Lab il diritto di utilizzare il nome utente o eventuale pseudonimo associato al contenuto fornito.
- **Diritti di terzi:** L'Utente si impegna a non caricare né condividere sul Sito contenuti di cui non detiene i necessari diritti, inclusi contenuti protetti da copyright di terzi, informazioni riservate o dati personali di altri soggetti senza il dovuto consenso.
- **Moderazione e rimozione:** B.Lab non è tenuta a monitorare preventivamente i Contenuti dell'Utente pubblicati sul Sito. Tuttavia, si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di esaminare, moderare, rifiutare o rimuovere qualsiasi Contenuto dell'Utente che violi i presenti Termini o sia altrimenti inappropriato, senza alcun obbligo di preavviso. B.Lab può anche sospendere o disabilitare in via temporanea o definitiva l'accesso dell'Utente al Sito qualora la sua condotta o i contenuti pubblicati risultino gravemente contrari ai Termini o alle leggi vigenti.
- **Segnalazioni:** Qualora un Utente ritenga che un qualsiasi contenuto presente sul Sito violi i propri diritti o i presenti Termini, può segnalarlo a B.Lab inviando una comunicazione dettagliata all'indirizzo email di contatto. B.Lab esaminerà la segnalazione e, se lo ritiene opportuno, provvederà tempestivamente a rimuovere o disabilitare l'accesso al contenuto contestato.

B.Lab non assume alcuna responsabilità per i Contenuti dell'Utente. L'Utente riconosce che qualsiasi informazione o materiale da lui pubblicato sul Sito viene divulgato volontariamente e potrebbe essere accessibile e visualizzato da altri utenti. B.Lab non garantisce alcuna riservatezza per i Contenuti dell'Utente pubblicati in aree pubbliche del Sito.

5. Limitazione di Responsabilità

Nei limiti massimi consentiti dalla legge, B.Lab declina ogni responsabilità per eventuali danni diretti, indiretti, incidentali, consequenziali o di altra natura derivanti dall'uso o dall'impossibilità di utilizzare il Sito e i suoi contenuti. Il Sito e tutti i suoi contenuti e funzionalità sono forniti "così come sono" ("**as is**"), senza garanzie di alcun tipo, esplicite o implicite, da parte di B.Lab. In particolare, B.Lab non garantisce che: (a) il Sito soddisferà le esigenze dell'Utente; (b) il Sito sarà disponibile, sicuro, ininterrotto o privo di errori in ogni momento; (c) i contenuti pubblicati sul Sito siano accurati, completi o aggiornati; (d) eventuali difetti o errori del Sito vengano corretti.

B.Lab si impegna a mantenere il Sito operativo e a correggere eventuali malfunzionamenti nel minor tempo possibile. Tuttavia, l'Utente riconosce che l'utilizzo del Sito avviene a proprio rischio. B.Lab non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali perdite di dati, danni al sistema informatico dell'Utente o altri pregiudizi derivanti dall'accesso o dall'utilizzo del Sito (ad esempio a causa di virus o altri componenti dannosi), salvo i casi di dolo o colpa grave.

Qualora il Sito contenga link o riferimenti a siti web o risorse di terze parti, questi sono forniti esclusivamente per comodità dell'Utente. B.Lab non controlla né avalla tali siti o risorse esterni e non assume alcuna responsabilità per i contenuti, i prodotti, i servizi o le informazioni da essi forniti. L'accesso a siti di terzi avviene a esclusivo rischio dell'Utente, il quale è invitato a consultare i termini d'uso e le informative privacy di tali siti terzi.

Nulla nei presenti Termini esclude o limita la responsabilità di B.Lab nei casi in cui essa non possa essere esclusa o limitata ai sensi della legge applicabile. In particolare, qualora l'Utente rivesta la qualifica di consumatore, B.Lab non intende limitare eventuali diritti inderogabili di cui l'Utente gode in base alle normative a tutela dei consumatori.

6. Servizi a Pagamento e Diritto di Recesso

Come indicato in precedenza, al momento B.Lab non offre beni o servizi a pagamento tramite il Sito. Qualora in futuro il Sito offra servizi, contenuti o prodotti dietro corresponsione di un corrispettivo, all'Utente saranno fornite informazioni dettagliate sulle condizioni economiche applicabili, sulle funzionalità specifiche e, se del caso, sui termini di pagamento direttamente nelle sezioni pertinenti del Sito o tramite apposite comunicazioni. In ogni caso, tali servizi aggiuntivi saranno soggetti ai presenti Termini (eventualmente integrati da condizioni particolari specifiche).

Nel caso in cui l'Utente rivesta la qualità di **consumatore** (ossia una persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività professionale o imprenditoriale) ai sensi del D.lgs. 206/2005 (il "Codice del Consumo") e concluda con B.Lab un contratto a distanza per l'acquisto di beni o servizi a pagamento tramite il Sito, l'Utente avrà diritto di recedere da tale contratto, senza obbligo di fornire motivazioni, entro **14 (quattordici) giorni di calendario**. Il periodo di 14 giorni per esercitare il recesso decorre:

- per i **servizi**, dal giorno della conclusione del contratto (ad esempio, dal momento in cui l'Utente completa la procedura di acquisto/registrazione al servizio);
- per i **beni**, dal giorno in cui l'Utente (o un terzo da questi designato) acquisisce il possesso fisico del bene.

Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente deve informare B.Lab della propria decisione di recedere inviando una dichiarazione esplicita (ad esempio una lettera inviata per posta, fax o email) all'indirizzo di contatto indicato nei presenti Termini. A tal fine, l'Utente può (ma non è obbligato a) utilizzare il **modulo tipo di recesso** previsto dall'Allegato I, Parte B del D.lgs. 206/2005 (Codice del Consumo); è sufficiente qualsiasi dichiarazione che manifesti in modo chiaro la volontà di recedere dal contratto.

In caso di valido esercizio del diritto di recesso, B.Lab rimborserà all'Utente tutti i pagamenti ricevuti in relazione al contratto da cui l'Utente recede, inclusi gli eventuali costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla scelta dell'Utente di un tipo di consegna diverso da quello meno costoso di consegna standard offerto). Il rimborso avverrà senza indebito ritardo e in ogni caso **non oltre 14 giorni** dal giorno in cui B.Lab è stata informata della decisione dell'Utente di recedere. Salvo diverso accordo espresso con l'Utente, i rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale; in ogni caso, l'Utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Eccezioni al diritto di recesso: si ricorda che, ai sensi dell'articolo 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica a determinate tipologie di contratti, tra cui (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) le seguenti:

- la fornitura di servizi **dopo** che il servizio sia stato interamente eseguito da B.Lab, se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso dell'Utente e con la sua accettazione di perdere il diritto di recesso a seguito dell'avvenuta esecuzione completa del servizio;
- la fornitura di **contenuto digitale** (non fornito su supporto materiale) se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso dell'Utente e con la sua accettazione di perdere il diritto di recesso;
- la fornitura di **beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati**;
- la fornitura di **servizi relativi al tempo libero** quando il contratto prevede una data o un periodo di esecuzione specifici (ad esempio, l'acquisto di biglietti per un evento programmato in una data determinata).

L'Utente prende atto che le sopra menzionate eccezioni (così come eventuali altre eccezioni previste dalla legge) potranno trovare applicazione in caso di futuri acquisti effettuati sul Sito, e che B.Lab ne darà debita informativa al momento dell'eventuale offerta di tali beni o servizi qualora qualche eccezione risulti applicabile.

Al di fuori dell'ambito di applicazione del Codice del Consumo (ad esempio se l'Utente non agisce in qualità di consumatore oppure in caso di servizi gratuiti offerti sul Sito), il diritto di recesso legale potrebbe non applicarsi. In ogni caso, l'Utente è sempre libero di interrompere l'utilizzo del Sito e può richiedere la cancellazione del proprio account in qualsiasi momento, come indicato di seguito.

7. Sospensione e Chiusura dell'Account da parte di B.Lab

B.Lab si riserva la facoltà di sospendere temporaneamente o disabilitare in via definitiva l'accesso dell'Utente al Sito (incluso il suo account registrato) nei seguenti casi esemplificativi:

- violazione sostanziale o ripetuta dei presenti Termini da parte dell'Utente;
- obbligo legale o richiesta da parte di un'autorità competente;
- problematiche di sicurezza o sospetto di utilizzo non autorizzato o fraudolento dell'account dell'Utente;
- cessazione o modifica sostanziale del Sito o di uno dei servizi offerti.

In caso di sospensione o chiusura dell'account, ove possibile B.Lab ne darà comunicazione all'Utente tramite l'indirizzo email associato al suo account, indicando le ragioni del provvedimento e l'eventuale possibilità di porvi rimedio (ad esempio, nel caso di violazioni sanabili). In ogni caso, l'eventuale prolungata inattività di un account o la cessazione dell'attività di B.Lab potranno comportare la chiusura dell'account stesso.

L'Utente riconosce che B.Lab non sarà responsabile nei confronti dell'Utente o di terzi per l'eventuale sospensione o cessazione del suo accesso al Sito effettuata in conformità ai presenti Termini.

8. Modifiche ai Termini e ai Servizi

B.Lab si riserva il diritto di aggiornare, modificare o sostituire, in qualsiasi momento, i presenti Termini, in tutto o in parte, ad esempio per conformarsi a nuove disposizioni di legge, per adeguarsi a cambiamenti nelle funzionalità offerte sul Sito o per migliorare i servizi forniti. Ogni modifica rilevante sarà comunicata agli Utenti mediante pubblicazione di un avviso sul Sito e/o tramite una

comunicazione diretta (ad esempio un'email inviata all'indirizzo associato all'account dell'Utente, se disponibile).

Le modifiche ai Termini avranno efficacia a partire dalla data della loro pubblicazione sul Sito, o dall'eventuale diversa data di entrata in vigore indicata nell'avviso agli Utenti. Gli Utenti sono invitati a consultare periodicamente i Termini per rimanere informati su eventuali aggiornamenti. L'utilizzo continuato del Sito successivamente all'entrata in vigore delle modifiche implica l'accettazione tacita delle nuove condizioni. Se l'Utente non concorda con le modifiche apportate, è tenuto a cessare l'utilizzo del Sito e, se registrato, a richiedere la cancellazione del proprio account.

B.Lab si riserva inoltre il diritto di modificare, sospendere o interrompere, in tutto o in parte, il Sito o determinati servizi, contenuti o funzionalità in qualsiasi momento, fornendo un preavviso agli Utenti quando ragionevolmente possibile. In caso di servizi a pagamento (qualora introdotti), l'Utente potrà avere diritto a un rimborso proporzionale di eventuali importi già versati per la parte di servizio non fruita a seguito della cessazione anticipata, salvo quanto eventualmente previsto in condizioni specifiche.

9. Privacy e Cookie

B.Lab tratta i dati personali degli Utenti nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e della normativa italiana applicabile in materia di protezione dei dati personali. Le informazioni relative alle modalità e finalità del trattamento dei dati, nonché ai diritti degli Utenti e all'utilizzo dei cookie, sono fornite nell'**Informativa Privacy** e nella **Cookie Policy** del Sito, disponibili nell'apposita sezione. Utilizzando il Sito o fornendo informazioni personali, l'Utente conferma di aver preso visione di tali informative.

10. Contatti

Per qualsiasi informazione, richiesta di assistenza, comunicazione relativa ai presenti Termini o reclamo, l'Utente può contattare B.Lab ai seguenti recapiti:

- **B.LAB BOCCONI ODV**
- Indirizzo: Via Innocenzo Isimbardi 25, 20141 Milano (MI), Italia
- Email: b.blabbocconi@gmail.com

B.Lab si impegna a rispondere alle comunicazioni entro un tempo ragionevole, compatibilmente con la propria natura di organizzazione di volontariato e con le risorse disponibili.

11. Legge Applicabile e Foro Competente

I presenti Termini sono disciplinati dalla legge italiana, con esclusione delle norme di diritto internazionale privato. Per qualsiasi controversia concernente l'interpretazione, la validità, l'esecuzione o la risoluzione dei presenti Termini o l'utilizzo del Sito sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano (Italia).

Qualora l'Utente agisca in qualità di consumatore e sia residente in un paese dell'Unione Europea, beneficerà delle disposizioni inderogabili previste dalla legge di tale paese a tutela dei consumatori, e la presente clausola di giurisdizione non priva l'Utente del diritto di proporre azioni avanti al foro del proprio luogo di residenza. Inoltre, ai sensi del Regolamento (UE) n. 524/2013, gli Utenti consumatori hanno la facoltà di risolvere le controversie in via extragiudiziale attraverso la **Piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie (ODR)**, accessibile al seguente link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

12. Disposizioni Finali

- **Intero accordo:** I presenti Termini costituiscono l'intero accordo tra l'Utente e B.Lab in merito all'utilizzo del Sito e sostituiscono qualsiasi intesa o accordo precedente, fatto salvo qualsiasi accordo aggiuntivo espressamente concordato in relazione a specifici servizi o attività di B.Lab.
- **Clausola di salvaguardia:** Qualora una qualsiasi disposizione dei presenti Termini dovesse risultare invalida, illegittima o inefficace ad opera di un tribunale o di un'autorità competente, le restanti disposizioni rimarranno pienamente valide ed efficaci. La disposizione invalida o inefficace sarà sostituita da una clausola valida che rifletta nel modo più fedele possibile l'intento originale, conformemente alla legge applicabile.
- **Mancata rinuncia:** L'eventuale mancato esercizio o mancata applicazione, da parte di B.Lab, di un proprio diritto o disposizione dei presenti Termini non costituisce rinuncia a tale diritto o disposizione, né impedisce a B.Lab di esigere in futuro la puntuale osservanza di quanto previsto.
- **Lingua:** I presenti Termini sono redatti in lingua italiana e in lingua inglese. In caso di discrepanze o divergenze interpretative tra la versione italiana e la versione inglese, **prevarrà la versione italiana**, fermo restando che entrambe le versioni sono da intendersi giuridicamente vincolanti.

Utilizzando il Sito, l'Utente riconosce di aver letto, compreso e accettato tutte le disposizioni dei presenti Termini.

Terms and Conditions of Use (English)

Introduction and Acceptance

B.LAB BOCCONI ODV (Via Innocenzo Isimbardi 25, 20141 Milan, Italy – email: b.blabbocconi@gmail.com), hereinafter "**B.Lab**", is the operator of the website www.blabbocconi.it (hereinafter the "**Site**"). Access to and use of the Site by any user (hereinafter the "**User**") are subject to these Terms and Conditions of Use (hereinafter the "**Terms**"). Please read these Terms carefully before using the Site.

By accessing, browsing or registering on the Site, the User acknowledges that they have read, understood, and fully accept these Terms. If the User does not agree to these Terms, they should refrain from using the Site.

Currently, access to the Site and the services offered is free of charge, and no paid goods or services are provided. However, B.Lab reserves the right to introduce paid services or content in the future, in which case these Terms will be updated and all information required by applicable regulations (including, for example, any additional terms, pricing conditions, right of withdrawal, etc.) will be provided to the User.

1. Registration and User Account

Use of certain features of the Site may require the creation of a personal user account. Registration is only permitted for individuals who are at least 18 years old, or for minors under 18 with the consent of a parent or legal guardian. By registering, the User represents that they are of legal age (18 or older) or, if under 18, that they have obtained the consent of their parent or guardian and have the legal capacity to accept these Terms.

When registering, the User agrees to provide accurate, complete, and truthful information (for example, name, surname, email address, and any other requested data) and to keep such information up to date. The User is responsible for maintaining the confidentiality of their account credentials (username and password) and for all activities that occur under their account. In the event of unauthorized use of the account or any security breach, the User must promptly notify B.Lab at the contact email provided.

It is prohibited to create false accounts or to impersonate any person or entity. Each User may create only one personal account, unless expressly authorized otherwise by B.Lab. The account is strictly personal: the User may not transfer it or allow its use by third parties without authorization.

B.Lab reserves the right to suspend or close a User's account at any time, with or without notice, if it believes that there has been a violation of these Terms, a misuse of the account, or for security reasons. In the event of suspension or closure of the account, B.Lab will inform the User via email to the registered address, providing the reasons for such action where possible.

2. User Obligations and Acceptable Conduct

The User agrees to use the Site lawfully and in compliance with these Terms, applicable laws, and the rights of others. In particular, the User is strictly prohibited from:

- **Illegal or unauthorized use:** using the Site for any unlawful purpose or for any purpose not expressly authorized, including any activity that violates laws, regulations, or third-party rights;
- **False information and impersonation:** providing false information during registration or using the identity of another person or entity;
- **Unlawful or offensive content:** transmitting, uploading, sharing, or publishing on the Site any content that is illegal, defamatory, obscene, offensive, violent, harassing, discriminatory, or that incites hatred, or any content that violates the dignity of others or human rights;
- **Violation of third-party rights:** uploading or sharing content that infringes the intellectual or industrial property rights of third parties (such as copyrights, trademarks, patents) or discloses personal data of third parties without authorization;
- **Technical interference:** introducing viruses, malware, harmful code, or any other program intended to damage or interfere with the normal operation of the Site, B.Lab's computer systems, or other users' devices;
- **Unauthorized access:** attempting to gain unauthorized access to any part or feature of the Site, to other users' accounts, or to the systems or networks connected to the Site, through hacking, password mining, or other illegitimate means;
- **Unauthorized commercial use:** using the Site or its content for commercial, promotional, or advertising purposes not expressly authorized by B.Lab, such as sending spam, unsolicited communications, or promoting third-party products/services;
- **Harassment or harmful activities:** harassing, threatening, or bothering other users of the Site or members of B.Lab, or engaging in behavior that could cause harm, disturbance, or limit the ability of other users to enjoy the Site.

Failure to comply with the above obligations constitutes a breach of these Terms and may result in B.Lab taking appropriate measures, such as removing offending content, suspending or terminating the User's access to the Site, and reporting the matter to the competent authorities if necessary.

3. Site Content and Intellectual Property Rights

All content present or made available through the Site (including but not limited to: text, articles, photographs, videos, graphics, logos, trademarks, designs, documents, software, and any other material) is the property of B.Lab or its licensors/partners, and is protected by copyright, trademark, patent, and/or other intellectual and industrial property laws.

The User may view, download, or print materials available on the Site solely for personal, informational, and non-commercial use, provided that all copyright and proprietary notices in the original materials are preserved. Any other use of the Site's content not expressly permitted by these Terms or by prior written consent of B.Lab or the rightful owner is prohibited.

In particular, unless prior written permission is obtained from B.Lab, the User shall not copy, reproduce, distribute, publish, transmit, modify, translate, adapt, sell, license, sub-license, exploit for commercial purposes, or create derivative works from any content of the Site, nor allow third parties to do so. Any use of the Site's content that is not authorized constitutes an infringement of the intellectual property rights of B.Lab and/or the respective owners and will be prosecuted according to law.

Any trademarks, trade names, logos, and other distinctive signs displayed on the Site belong to B.Lab or their respective owners. Nothing in these Terms or on the Site shall be interpreted as granting any license or right to use such distinctive signs without the prior authorization of the relevant owner.

4. User Content and Moderation

In the event that the Site allows Users to upload, post, or submit their own content (for example, comments, posts, images, multimedia materials, or contributions in forums or interactive sections), the following terms apply to any content provided by the User (hereinafter "**User Content**"):

- **Responsibility and legality:** The User declares and warrants that they have all necessary rights and permissions to any User Content they publish and that such content is not unlawful and does not violate any third-party rights (including copyrights, trademarks, trade secrets, privacy, or other personal rights). The User assumes full responsibility for any User Content they post on the Site.
- **License to B.Lab:** By uploading or posting User Content on the Site, the User automatically grants to B.Lab a non-exclusive, royalty-free, transferable, sub-licensable, irrevocable, worldwide license to use, reproduce, modify, adapt, publish, translate, distribute, display, and perform such content on the Site and in communications and materials related to it. This license is granted solely for the purpose of allowing B.Lab to provide the Site's services and to promote its activities. The User also grants B.Lab the right to use the User's username or any pseudonym associated with the content provided.
- **Third-party rights:** The User agrees not to upload or share on the Site any content for which they do not hold the necessary rights, including content protected by a third party's copyright, confidential information, or personal data of others without appropriate consent.
- **Moderation and removal:** B.Lab is not obligated to pre-screen User Content posted on the Site. However, it reserves the right, at its sole discretion, to review, moderate, refuse, or remove any User Content that violates these Terms or is otherwise inappropriate, without any obligation to provide notice. B.Lab may also suspend or permanently disable the User's access to the Site if their conduct or posted content is found to be seriously contrary to the Terms or to applicable laws.

- **Reporting:** If a User believes that any content on the Site violates their rights or these Terms, they may report it to B.Lab by sending a detailed notice to the contact email address. B.Lab will review the report and, if deemed appropriate, will promptly remove or disable access to the contested content.

B.Lab assumes no responsibility for User Content. The User acknowledges that any information or material they publish on the Site is disclosed voluntarily and may be accessible and viewed by other users. B.Lab does not guarantee any confidentiality for User Content posted in public areas of the Site.

5. Limitation of Liability

To the maximum extent permitted by law, B.Lab disclaims all liability for any direct, indirect, incidental, consequential, or other damages arising from the use of or inability to use the Site and its content. The Site and all its content and features are provided on an "as is" basis, without any warranty of any kind, either express or implied, by B.Lab. In particular, B.Lab does not warrant that: (a) the Site will meet the User's needs; (b) the Site will be available, secure, uninterrupted, or error-free at all times; (c) the content posted on the Site is accurate, complete, or up-to-date; (d) any defects or errors on the Site will be corrected.

B.Lab will endeavor to keep the Site operational and to correct any malfunctions as quickly as possible. However, the User acknowledges that use of the Site is at their own risk. B.Lab shall not be liable for any loss of data, damage to the User's computer system, or other harm that results from access to or use of the Site (for example, due to viruses or other harmful components), except in cases of willful misconduct or gross negligence.

If the Site contains links or references to third-party websites or resources, these are provided for the User's convenience only. B.Lab does not control or endorse such external sites or resources and assumes no responsibility for the content, products, services, or information provided by them. Access to third-party sites is at the User's own risk, and the User should review the terms of use and privacy policies of those sites.

Nothing in these Terms excludes or limits B.Lab's liability in circumstances where such liability cannot be excluded or limited under applicable law. In particular, if the User is considered a consumer, B.Lab does not seek to limit any non-waivable rights that the User may have under applicable consumer protection laws.

6. Paid Services and Right of Withdrawal

As noted above, B.Lab does not currently offer any goods or services for payment through the Site. If in the future the Site offers services, content, or products in exchange for a fee, the User will be provided with detailed information about the applicable pricing, specific features, and, if relevant, payment terms directly in the pertinent sections of the Site or through specific communications. In any case, such additional services will be subject to these Terms (possibly supplemented by specific conditions).

In the event that the User qualifies as a **consumer** (meaning any natural person acting for purposes outside of their trade, business, craft, or profession) under Italian Legislative Decree No. 206/2005 (the "Consumer Code") and enters into a distance contract with B.Lab for the purchase of any paid goods or services through the Site, the User shall have the right to withdraw from that contract, without giving any reason, within **14 (fourteen) calendar days**. The 14-day withdrawal period starts to run:

- for **services**, from the day the contract is concluded (for example, from the moment the User completes the purchase/registration process for the service);

- for **goods**, from the day on which the User (or a third party designated by the User) acquires physical possession of the goods.

To exercise the right of withdrawal, the User must inform B.Lab of their decision to withdraw by sending an explicit declaration (for example, a letter sent by mail, fax, or email) to the contact address indicated in these Terms. For this purpose, the User may (but is not required to) use the **model withdrawal form** provided in Annex I, Part B of Italian Legislative Decree 206/2005 (Consumer Code); any clear statement of the decision to withdraw from the contract will suffice.

In the event of a valid exercise of the right of withdrawal, B.Lab will reimburse the User for all payments received in relation to the contract from which the User is withdrawing, including any delivery costs (except for additional costs resulting from the User's choice of a delivery method other than the least expensive standard delivery offered). The reimbursement will be carried out without undue delay and in any case **no later than 14 days** from the day B.Lab is informed of the User's decision to withdraw. Unless otherwise expressly agreed with the User, reimbursements will be made using the same means of payment used by the User for the initial transaction; in any case, the User will not incur any fees as a result of such reimbursement.

Exceptions to the right of withdrawal: Please note that, pursuant to Article 59 of the Consumer Code, the right of withdrawal does not apply to certain types of contracts, including (but not limited to) the following:

- the supply of **services** after the service has been fully performed by B.Lab, if performance began with the User's express agreement and acknowledgment that they would lose the right of withdrawal upon full performance of the service;
- the supply of **digital content** (not supplied on a tangible medium) if performance has begun with the User's express consent and their acknowledgment of the loss of the right of withdrawal;
- the supply of **goods made to the User's specifications or clearly personalized**;
- the supply of **services related to leisure activities** if the contract provides for a specific date or period of performance (for example, the purchase of tickets for an event on a specified date).

The User acknowledges that the above exceptions (as well as any other exceptions provided by law) may apply to future purchases on the Site, and that B.Lab will duly inform the User at the time of offering such goods or services if any exception is applicable.

Outside the scope of the Consumer Code (for example, if the User is not acting as a consumer or in the case of free services offered on the Site), the statutory right of withdrawal may not apply. In any case, the User is always free to stop using the Site and may request the deletion of their account at any time, as described below.

7. Suspension and Account Termination by B.Lab

B.Lab reserves the right to temporarily suspend or permanently disable the User's access to the Site (including any registered account) in, for example, the following cases:

- a substantial or repeated breach of these Terms by the User;
- a legal obligation or request by a competent authority;
- security issues or suspected unauthorized or fraudulent use of the User's account;

- the discontinuation or significant modification of the Site or one of the services offered.

In the event of a suspension or termination of the account, where possible B.Lab will notify the User via the email address associated with their account, indicating the reasons for the measure and any possibility to remedy the situation (for instance, in the case of remediable violations). In any event, prolonged inactivity of an account or the cessation of B.Lab's operations may result in the closure of the account.

The User acknowledges that B.Lab will not be liable to the User or any third party for any suspension or termination of their access to the Site carried out in accordance with these Terms.

8. Changes to Terms and Services

B.Lab reserves the right to update, modify, or replace, at any time, these Terms, in whole or in part, for example to comply with new legal requirements, to adapt to changes in the features offered on the Site, or to improve the services provided. Any significant changes will be communicated to Users by publishing a notice on the Site and/or through a direct communication (for example, an email sent to the address associated with the User's account, if available).

Changes to the Terms will take effect from the date of their publication on the Site, or from any later effective date that may be specified in the notice to Users. Users are advised to review the Terms periodically to stay informed of any updates. Continued use of the Site after the entry into force of the changes implies tacit acceptance of the new conditions. If the User does not agree with the changes made, they should stop using the Site and, if registered, request the deletion of their account.

B.Lab also reserves the right to modify, suspend, or discontinue, in whole or in part, the Site or certain services, content, or features at any time, with prior notice to Users when reasonably possible. In the case of paid services (if and when introduced), the User may be entitled to a pro-rata refund of any amounts already paid for the portion of the service not received due to early termination, unless otherwise provided in any specific conditions.

9. Privacy and Cookies

B.Lab processes Users' personal data in compliance with Regulation (EU) 2016/679 (GDPR) and applicable Italian data protection laws. Information on the methods and purposes of data processing, as well as on Users' rights and the use of cookies, is provided in the Site's **Privacy Policy** and **Cookie Policy**, available in the relevant section. By using the Site or providing personal information, the User confirms that they have reviewed those policies.

10. Contact Information

For any information, support requests, communications regarding these Terms, or complaints, the User may contact B.Lab at the following contact details:

- **B.LAB BOCCONI ODV**
- Address: Via Innocenzo Isimbardi 25, 20141 Milan (MI), Italy
- Email: b.blabbocconi@gmail.com

B.Lab will attempt to respond to communications within a reasonable time frame, consistent with its nature as a volunteer organization and the resources available.

11. Governing Law and Jurisdiction

These Terms are governed by Italian law, excluding its conflict-of-law rules. For any dispute concerning the interpretation, validity, performance, or termination of these Terms or the use of the Site, the Courts of Milan (Italy) shall have exclusive jurisdiction.

If the User is acting as a consumer and is resident in a country of the European Union, they will benefit from any mandatory provisions of the law of that country which apply for their protection, and this jurisdiction clause does not deprive the User of the right to bring an action in the courts of their place of residence. Furthermore, pursuant to EU Regulation No. 524/2013, consumer Users have the option to resolve disputes out of court through the **European Online Dispute Resolution (ODR) Platform**, accessible at the following link: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

12. Final Provisions

- **Entire Agreement:** These Terms constitute the entire agreement between the User and B.Lab regarding the use of the Site and supersede any prior understandings or agreements, without prejudice to any additional agreements expressly entered into in relation to specific services or activities of B.Lab.
- **Severability:** If any provision of these Terms is found to be invalid, unlawful, or unenforceable by a competent court or authority, the remaining provisions shall continue in full force and effect. The invalid or unenforceable provision will be replaced by a valid provision that reflects as closely as possible the original intent, in accordance with applicable law.
- **No Waiver:** The failure of B.Lab to exercise or enforce any right or provision of these Terms shall not constitute a waiver of such right or provision, nor shall it prevent B.Lab from enforcing that right or provision in the future.
- **Language:** These Terms are drafted in both Italian and English. In case of any discrepancy or difference in interpretation between the Italian version and the English version, **the Italian version shall prevail**, it being understood that both versions are intended to be legally binding.

By using the Site, the User acknowledges that they have read, understood, and agree to all the provisions of these Terms.